

Porozumienie

zawarte z dniem podpisania przez ostatnią ze Stron, pomiędzy:

Naukową i Akademicką Siecią Komputerową – Państwowym Instytutem Badawczym z siedzibą w Warszawie, pod adresem (01-045) Warszawa ul. Kolska 12, którego akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000012938, REGON 010464542, NIP 521-04-17-157, zwanym dalej „NASK”, reprezentowanym z upoważnienia Dyrektora NASK przez:

Norberta Staszaka Kierownika Działu Wsparcia EZD w Oddziale NASK w Białymstoku

a

reprezentowaną/ym przez:

której jednostką organizacyjną jest

wyznaczona do pełnienia roli Partnera Wiodącego,

- zwanymi dalej łącznie „Stronami”.

§ 1.

1. Przedmiotem niniejszego porozumienia jest ustalenie zasad obustronnie nieodpłatnej współpracy w zakresie:
 - 1) wsparcia wdrożeniowego systemu EZD RP udzielanego przez NASK Partnerowi Wiodącemu oraz jednostkom wdrażanym ze wsparciem NASK wymienionym w załączniku nr 1 do porozumienia,
 - 2) przygotowania i wsparcia przez NASK Partnera Wiodącego do wdrażania systemu EZD RP w jednostkach wdrażanych bez wsparcia NASK wskazanych w załączniku nr 1 do porozumienia (wdrożenie kaskadowe),
 - 3) wsparcia utrzymaniowego wynikającego z niniejszego porozumienia.
2. Wykaz jednostek objętych porozumieniem, stanowi załącznik nr 1 do porozumienia.
3. Za przygotowanie organizacyjno-prawne wdrożenia kaskadowego odpowiada Partner Wiodący.

§ 2.

Ileokroć w niniejszym porozumieniu mowa jest o:

1. jednostce wdrażanej ze wsparciem NASK – rozumie się przez to jednostkę ujętą przez Partnera Wiodącego w załączniku nr 1 wyznaczoną do objęcia wdrożeniem systemu EZD RP ze wsparciem NASK zgodnie z postanowieniami § 3 ust. 1 przy udziale Partnera Wiodącego;

2. jednostce wdrażanej bez wsparcia NASK – rozumie się przez to jednostkę ujętą przez Partnera Wiodącego w załączniku nr 1, która nie została objęta wdrożeniem systemu EZD RP ze wsparciem NASK i została wskazana do wdrożenia bez wsparcia NASK przez Partnera Wiodącego z uwzględnieniem postanowień § 1 ust. 3.

§ 3.

1. NASK udziela wsparcia wdrożeniowego systemu EZD RP we wskazanych przez Partnera Wiodącego jednostkach wdrażanych ze wsparciem NASK, wybranych spośród jednostek określonych w załączniku nr 1 do porozumienia, przy aktywnym udziale Partnera Wiodącego (wdrożenia ze wsparciem NASK). Celem wdrożenia ze wsparciem NASK jest nabycie przez wskazany przez Partnera Wiodącego zespół wdrożeniowy kompetencji do samodzielnej realizacji wdrożeń w jednostkach wdrażanych bez wsparcia NASK.
2. Partner Wiodący wdroży samodzielnie system EZD RP w jednostkach wymienionych w załączniku nr 1 wskazanych do wdrażania bez wsparcia NASK.
3. Katalog usług wsparcia świadczonego przez NASK oraz szczegółowy opis linii wsparcia Help Desk opublikowany jest na stronie <https://ezdrp.gov.pl/>. Zmiany w treści katalogu lub opisie linii wsparcia nie wymagają zmiany porozumienia, a jedynie opublikowania ich przez NASK na ww. stronie internetowej.

§ 4.

1. Partner Wiodący powołuje zespół wdrożeniowy, który w jego imieniu odpowiada za nieodpłatną realizację zadań objętych niniejszym porozumieniem.
2. Skład zespołu wdrożeniowego określa załącznik nr 2 do porozumienia. Zmiana składu zespołu wdrożeniowego nie wymaga zmiany porozumienia, a jedynie poinformowania NASK przez portal zgłoszeń ze wskazaniem danych określonych w załączniku.
3. Partner Wiodący zobowiązuje się do utrzymania zdolności wdrożeniowej i utrzymaniowej oraz ciągłego podnoszenia kompetencji zespołu wdrożeniowego.
4. Do zadań zespołu wdrożeniowego należy w szczególności:
 - 1) aktywny udział we wdrożeniu systemu EZD RP u Partnera Wiodącego oraz w jednostkach wdrażanych ze wsparciem NASK;
 - 2) nabycie kompetencji niezbędnych do przeprowadzenia samodzielnych wdrożeń EZD RP w formule wdrożeń kaskadowych;
 - 3) realizacja wdrożeń systemu EZD RP w jednostkach wdrażanych bez wsparcia NASK;
 - 4) kompetencyjne (merytoryczne oraz techniczne) i organizacyjne przygotowanie jednostek wdrażanych bez wsparcia NASK do wdrożenia i korzystania z systemu EZD RP;
 - 5) dbałość o zapewnienie najwyższego poziomu wdrożenia EZD RP we wdrażanych jednostkach;
 - 6) stałe podnoszenie kompetencji i stanu wiedzy o systemie EZD RP poprzez udział w dedykowanych szkoleniach oraz aktywne samodoskonalenie, w szczególności śledzenie zmian dotyczących rozwoju systemu EZD RP i publikowanej dokumentacji oraz materiałów edukacyjnych;
 - 7) dbałość o podnoszenie poziomu kompetencji cyfrowych użytkowników oraz zwiększenie zakresu wykorzystania systemu w jednostkach objętych porozumieniem.
5. Partner Wiodący może wykonać nieodpłatne wdrożenie systemu EZD RP na rzecz innego podmiotu niż wskazany w załączniku nr 1.
6. Partner Wiodący świadczy nieodpłatne usługi wsparcia utrzymaniowego w I i II linii dla jednostek, w których wdrożył EZD RP.

7. Klauzula informacyjna NASK dotycząca przetwarzania danych osobowych osób reprezentujących Partnera Wiodącego oraz wskazanych przez Partnera Wiodącego do realizacji niniejszego porozumienia, stanowi załącznik nr 6 porozumienia.

§ 5.

Harmonogram ramowy wdrożeń systemu EZD RP ze wsparciem NASK stanowi załącznik nr 3 do porozumienia.

§ 6.

NASK zobowiązuje się do:

1. udostępnienia plików instalacyjnych systemu EZD RP w repozytorium plików lub umożliwienia dostępu do aplikacji SaaS EZD RP, zależnie od uzgodnienia Stron;
2. realizacji wsparcia wdrożeniowego systemu EZD RP na rzecz Partnera Wiodącego oraz jednostek wdrażanych ze wsparciem NASK zgodnie z katalogiem usług wsparcia;
3. dzielenia się dobrymi praktykami w zakresie implementacji i wdrożenia systemu EZD RP;
4. aktualizacji dokumentacji i podręcznika użytkownika publikowanego na stronie <https://ezdrp.gov.pl/>;
5. udzielenia dodatkowego wsparcia edukacyjnego dla Partnera Wiodącego i zespołu wdrożeniowego, mającego na celu nabycie kompetencji do samodzielnej realizacji wdrożeń kaskadowych;
6. świadczenia usług wsparcia w II, III i IV linii na rzecz Partnera Wiodącego oraz jednostek wdrażanych ze wsparciem NASK;
7. świadczenia za pośrednictwem Partnera Wiodącego usług wsparcia w III i IV linii na rzecz jednostek wdrażanych bez wsparcia NASK.

§ 7.

Partner Wiodący zobowiązuje się do informowania NASK o uruchomieniu produkcyjnym systemu EZD RP w jednostkach objętych porozumieniem, w terminie 7 dni od dnia produkcyjnego uruchomienia systemu. Postanowienie stosuje się także do jednostek, o których mowa w § 4 ust. 5.

§ 8.

1. Partner Wiodący oraz jednostki wdrażane ze wsparciem NASK spełniają wymagania obligatoryjne, potwierdzone przeprowadzoną analizą przygotowania organizacji do wdrożenia EZD RP, której wzór dostępny jest na stronie <https://ezdrp.gov.pl/>.
2. Załącznikiem do porozumienia są dokumenty wymienione w pkt. 1) i pkt. 2) opatrzone podpisem osoby uprawnionej lub upoważnionej do reprezentowania Partnera Wiodącego oraz jednostek wdrażanych ze wsparciem NASK:
 - 1) wyniki Analizy przygotowania organizacji do wdrożenia EZD RP, o której mowa w ust. 1 (stanowią załącznik nr 4 do porozumienia);
 - 2) oświadczenia o gotowości do wdrożenia EZD RP, oświadczenia o akceptacji regulaminu usług wsparcia EZD RP, upoważnienia dla głównego koordynatora EZD RP (stanowią załącznik nr 5 do porozumienia).
3. NASK może skierować do wdrożenia kaskadowego jednostkę wymienioną w załączniku nr 1, inną niż jednostka wdrażana ze wsparciem NASK, która bezpośrednio zwróci się do NASK o wdrożenie systemu EZD RP.

§ 9.

W przypadku jednostek korzystających z usługi SaaS EZD RP, konieczne jest zawarcie odrębnej umowy powierzenia danych osobowych.

§ 10.

1. Porozumienie zawarto w formie elektronicznej i obowiązuje od dnia podpisania przez ostatnią ze stron.
2. Porozumienie zawiera się na czas nieoznaczony.
3. W przypadku stwierdzenia naruszenia jego postanowień przez jedną ze Stron, druga Strona przekaże jej wezwanie do zaprzestania naruszeń lub usunięcia ich skutków, wraz z wyznaczeniem odpowiedniego terminu na takie działanie, nie krótszego niż 7 dni od otrzymania wezwania. Wymagania tego nie stosuje się, gdy charakter naruszenia lub jego skutków czyni wezwanie bezprzedmiotowym. Po bezskutecznym upływie tak wyznaczonego terminu Strona będzie uprawniona do rozwiązania porozumienia poprzez złożenie drugiej Stronie stosownego oświadczenia w formie pisemnej lub elektronicznej.
4. W przypadku konieczności zmiany Porozumienia w wyniku ustania, wstrzymania lub zmian, związanych z finansowaniem w obszarze działalności NASK dotyczącej wdrażania lub utrzymania EZD RP, Strony dostosują treść Porozumienia w niezbędnym zakresie, a w wypadku braku zgody Partnera Wiodącego na takie dostosowanie Porozumienie ulegnie rozwiązaniu z dniem poinformowania przez NASK lub uzgodnionym przez Strony.
5. Wszelkie zmiany porozumienia wymagają dla swej ważności aneksu opatrzonego podpisami Stron, zawartego w formie pisemnej albo elektronicznej, przy czym każdy aneks może zostać zawarty tylko w jednej z tych form.
6. Wszelkie spory związane z niniejszym porozumieniem, nierozstrzygnięte w drodze negocjacji lub polubownej, będą rozstrzygane przez sądy powszechne właściwe dla siedziby NASK.

NASK

Partner Wiodący

Wykaz załączników do porozumienia:

Załącznik nr 1 – Wykaz jednostek objętych porozumieniem.

Załącznik nr 2 – Skład Zespołu wdrożeniowego.

Załącznik nr 3 – Harmonogram ramowy wdrożeń systemu EZD RP u Partnera Wiodącego i w jednostkach wdrażanych ze wsparciem NASK.

Załącznik nr 4 – Wyniki analizy przygotowania organizacji do wdrożenia EZD RP jednostek wdrażanych ze wsparciem NASK.

Załącznik nr 5 – Oświadczenia i upoważnienia jednostek wdrażanych ze wsparciem NASK.

Załącznik nr 6 – klauzula informacyjna NASK (poniżej).

Załącznik nr 6 do Porozumienia

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), (dalej „RODO”) informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa - Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą w Warszawie, działający pod adresem 01-045 Warszawa, ul. Kolska 12, którego akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000012938, REGON: 010464542, NIP: 521-04-17-157 (dalej: „NASK-PIB”);
2. NASK-PIB wyznaczył inspektora ochrony danych osobowych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: iod@nask.pl ;
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania czynności wynikających z prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest zawarcie oraz wykonywanie postanowień Porozumienia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez NASK-PIB do momentu wygaśnięcia obowiązku przetwarzania tych danych, wynikającego z treści Porozumienia oraz obowiązujących przepisów prawa;
5. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora w związku z realizacją Umowy, w tym dostawcom usług IT, kurierom oraz Poczcie Polskiej S.A. dla potrzeb obsługi korespondencji oraz podmiotom świadczącym pomoc prawną;
6. Pani/Pana dane osobowe nie będą przez NASK-PIB udostępniane do państw trzecich;
7. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
8. Posiada Pani/Pan :
 - prawo do żądania dostępu do danych osobowych na podstawie art. 15 RODO;
 - prawo do żądania sprostowania danych na podstawie art. 16 RODO;
 - prawo do żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 18 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
 - prawo do żądania usunięcia danych osobowych na podstawie art. 17 RODO;
 - prawo do wniesienia sprzeciwu, o którym mowa w art. 21 RODO.

NASK-PIB pozyskał Pani/Pana dane osobowe od kontrahenta będącego stroną Porozumienia.